



BSO nace en septiembre del 2004 en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León. Nuestros socios fundadores cuentan con más de 25 de años de experiencia en el sector de Consultoría de Negocios y de Tecnologías de la Información, y han concretado importantes alianzas estratégicas con empresas de los EE.UU. y en México.

Nuestra meta es brindar servicios y soluciones orientados y alineados a la visión estratégica de los negocios de nuestros clientes, identificando áreas de oportunidad o resolviendo problemas en sus procesos, para asegurar su continuidad operativa a través del uso de tecnología avanzada, impulsando así el crecimiento de sus empresas en un marco de competitividad internacional.

BSO como consecuencia de valor agregado en el análisis de procesos de negocios, diseña, desarrolla, implementa e integra una gran variedad de sistemas de información automatizados para nuestros clientes.

Consideramos a nuestros clientes la parte más importante de la empresa y nos comprometemos a ofrecer un servicio de excelencia, basado en el Capital Humano con que contamos.

Estamos convencidos que nuestro Capital Humano es la columna vertebral del desarrollo y éxito de nuestra actividad diaria.

## Nuestros Servicios

### Servicios de Procesos de Negocio

La empresa está convencida que los negocios en instituciones giran y son regidas por un conjunto de procesos que las hace más competitivas en el sector en donde se encuentran. Sabemos también que algunos de esos procesos son ejecutados y están diseñados, muchas veces por de-facto, de tal forma que logran una ventaja competitiva en su mercado; sin embargo, hay otros que los hacen vulnerables.

Es por ello que enfocamos las Soluciones de Procesos clasificándolos en los siguientes servicios:

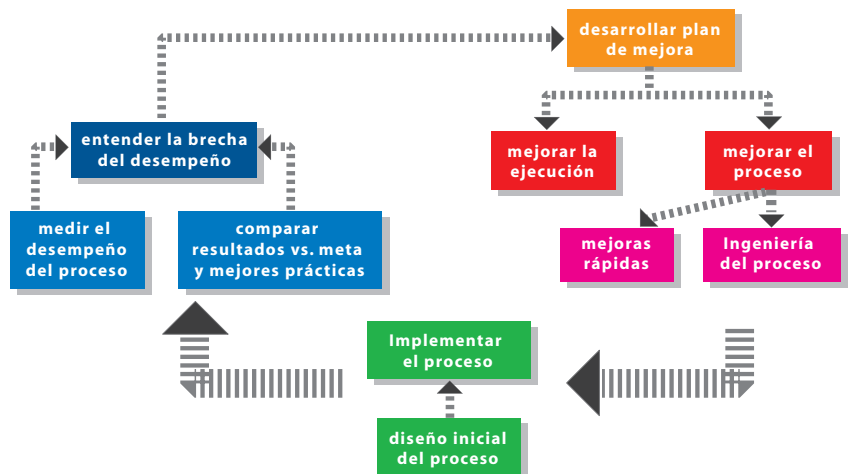
- Administración por procesos
- Reingeniería
- Rediseño y optimización
- Administración de proyectos
- Políticas y procedimientos

### Beneficios

Cualquier proceso de negocio que pueda ser reducido en costo y en ciclo operativo con lleva a la mejora de entrega de productos al cliente e incrementa la riqueza de las empresas.

Al enfocarnos en la mejora de procesos: se eliminan reprocesos, se cancelan actividades que no agregan valor y se reducen sustancialmente los errores que existan.

### CICLO INGENIERÍA Y ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS



## Fábrica de Software

Integramos procesos, personal capacitado e infraestructura para el desarrollo de productos de software a la medida de las necesidades de nuestros clientes. Nuestra Metodología se basa en combinar las mejores prácticas y la experiencia de los profesionales que conforman nuestro equipo de trabajo en el desarrollo de software y en la mejora continua de procesos.

En nuestra Fábrica de Software utilizamos principalmente herramientas Microsoft para el desarrollo de las aplicaciones.

El tipo de aplicaciones que manejamos son: propietaria, cliente, servidor, ambientes distribuidos e integración de plataformas.

### Beneficios operativos:

Profesionales altamente capacitados en el ámbito tecnológico.

Flexibilidad en la integración de equipos de trabajo, según la demanda y características del proyecto.

Infraestructura de ingeniería de software.

Disminución de riesgos laborales.

### Beneficios financieros:

Disminución de costos por inversión en metodología.

Economía de escala.

Traslado del riesgo que implica desarrollar un proyecto de software.

Aprovechamiento de los recursos actualmente orientados al desarrollo y mantenimiento de sistemas dentro de su empresa.

## Outsourcing de Personal

Programa de reclutamiento de talentos que permite identificar los conocimientos e intereses de los candidatos para acceder a los perfiles más adecuados, y de esta forma ponerlos al servicio del cliente, en el menor tiempo posible.

La selección de personal se lleva a cabo buscando la mejor combinación de nuestros talentos internos con la solicitud específica del cliente. Si internamente no se encuentra la persona con el perfil señalado, se realiza una búsqueda específica fuera de la empresa hasta encontrar el elemento apropiado para llevar a cabo la tarea asignada bajo los objetivos planteados.

### Beneficios:

Al ser una empresa especializada, conocemos las necesidades del medio, manteniéndonos a la vanguardia.

Nos hacemos responsables por el desempeño y funcionamiento del profesional asignado.

Las asignaciones pueden ser temporales o permanentes, sin las dificultades de la carga laboral de contratar al profesional calificado.

Nuestros profesionales trabajan en ambientes de misión crítica, con alta disponibilidad, compromiso y dedicación.

## NUESTRA EXPERIENCIA

Nuestro personal tiene experiencia en:

**Banca:** Servicios de consultoría y rediseño de procesos en este sector. Así como el análisis, diseño, desarrollo e implementación de aplicaciones para automatización de “Retail Banking” y “Back End”.

Nuestra experiencia en el sector financiero (tanto en Servicios Bancarios como Bursátiles) la hemos ejercido en países de Norteamérica, el Caribe, Centro y Sudamérica.

**Gobierno:** Se han provisto soluciones de tecnología de información para automatizar los procesos administrativos y operativos de diversas dependencias de gobierno.

**Sistemas de información:** Hemos desarrollado soluciones de Data Warehouse en el sector financiero y de manufactura.

**Call centers:** Hemos implementado soluciones de call center para entidades financieras.

**Infraestructura y comunicaciones:** Tenemos experiencia de desarrollo de sistemas de comunicación usando protocolos OSI.

Hemos mantenido y operado *Sites* Alternos para el soporte de DRP y BCP como aseguramiento de operación en situaciones de contingencia.

**Calidad:** Hemos implementado SAS70 e ISO9000, en entidades de desarrollo de software y empresas de manufactura con la utilización de herramientas para ese propósito.

**Bursátil:** Tenemos experiencia en desarrollo de soluciones bursátiles en la parte de ingeniería de software, desarrollo y aseguramiento de calidad.

Hemos diseñado, desarrollado, implementado y soportado la operación de sistemas e infraestructura de soluciones de negocio para empresas del sector bursátil (*Brokerage Houses*) en los diferentes mercados: Capitales, Deuda y Derivados; así como también en sus áreas de Tesorería.

Hemos sido responsables del desarrollo, implementación, pruebas y operación de sistemas de las empresas que conforman el Centro Bursátil de México.

**Sistemas integrados:** Hemos implementado soluciones de ERP (como SAP R-3) en empresas de manufactura continua, de alimentos y en instituciones financieras.

**Cómputo Móvil:** Hemos desarrollado soluciones de “*Hand Held Computer*” en empresas de venta directa y por pedido.

Edificio Diamante, Oficinas CEO  
Ave. Lázaro Cárdenas 1007 Pte. Int. 11,  
Col. Residencial Sta. Bárbara,  
San Pedro Garza García, NL, 66266, MEX  
Tel. +52 81 8220-9212